

AVISO DE PRIVACIDADE

1. DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

Bem-vindo ao site da Cooperativa Agropecuária de Pompéu Ltda (COOPEL)

A COOPEL está no mercado desde 1965, sempre ao lado do produtor rural e da comunidade. Para conhecer nossa história e trajetória, visite nossa linha do tempo: nossa história (<https://www.cooperativadepompeu.com.br/nossa-historia-coopel-agronegocios>).

Estamos empenhados em proteger a privacidade e os dados pessoais de todos que interagem conosco, direta ou indiretamente. Este site segue as diretrizes do nosso Aviso de Privacidade, refletindo nosso compromisso em garantir integridade e confiança no relacionamento com nossos visitantes e usuários.

Coletamos apenas as informações essenciais para atender aos objetivos propostos, minimizando a coleta ao máximo. Seja você um candidato, colaborador, cooperado, cliente ou visitante, nosso compromisso é zelar pela sua privacidade em todas as nossas interações.

Leia atentamente o Aviso de Privacidade, pois ao utilizar nossos serviços, você concorda com a coleta e o uso de suas informações pessoais conforme descrito, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) e as normas de proteção de dados do Brasil.

2. Noções sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Este Aviso de Privacidade fornece as informações essenciais sobre o tratamento de dados pessoais dos usuários em nossos serviços online. Além disso, nosso objetivo é ajudá-lo a compreender como realizamos a coleta, o uso, o compartilhamento e o armazenamento de suas informações pessoais durante as atividades que fazem parte do nosso negócio.

2.1 DEFINIÇÕES

Os termos a seguir são usados em nosso Aviso de Privacidade:

Termo	Significado
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados.

Dado Pessoal	Qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (?Titular?). É considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo, um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
Titular	Pessoa a quem os dados pessoais se referem.
Encarregado	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO - Data Protection Officer) é a pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais na COOPEL e pela comunicação com a ANPD e com os titulares, contactável pelo e-mail: dpo@coopel.com.br .
ANPD	A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional.
Tratamento	Qualquer operação efetuada sobre dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Consentimento	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
Bloqueio	Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
Eliminação	Exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
Compartilhamento	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de banco de dados pessoais por órgãos ou entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
Transferência Internacional de Dados	Transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
Terceiro	Qualquer pessoa jurídica, bem como qualquer pessoa física que utilize ou possa utilizar dados pessoais com finalidade econômica. São os prestadores de serviços, trabalhadores terceirizados, parceiros comerciais, fornecedores e representantes.
Site	É um local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por um ou mais páginas com conteúdo que pode conter textos, gráficos, imagens, fotos, vídeos e outras informações. O site institucional da COOPEL é: https://www.coopel.coop.br/

3. COMO UTILIZAMOS E TRATAMOS SEUS DADOS

Em nosso site <https://www.cooperativadepompeu.com.br> e em nossos procedimentos internos, coletamos apenas os dados pessoais estritamente necessários para as finalidades especificadas nas tabelas a seguir.

3.1 Os dados pessoais fornecidos diretamente por você (**cooperado**) são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome, RG, CPF, inscrição estadual de produtor(a) rural, data de nascimento, comprovante de rendimentos, país, CEP, estado, cidade, telefone e e-mail.	Cadastro de cooperado pessoa física.	Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
Nome, CNPJ, inscrição estadual de produtor(a) rural, país, CEP, estado, cidade, telefone e e-mail.	Cadastro de cooperado pessoa jurídica.	Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).

3.2 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**cliente**) são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome, RG, CPF, inscrição estadual de produtor(a) rural (se possuir), data de nascimento, comprovante de rendimentos, país, CEP, estado, cidade, telefone e e-mail.	Cadastro de cliente pessoa física.	Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
Nome, CNPJ, inscrição estadual de produtor(a) rural (se possuir), comprovante de faturamento, país, CEP, estado, cidade, telefone e e-mail.	Cadastro de cliente pessoa jurídica.	Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).

3.3 Os dados pessoais fornecidos diretamente por você (**candidato - geral/ banco de talentos**) são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
-----------------------	-------------------	-------------------

Nome, gênero, pais, CEP, estado, cidade, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e senha.	Realizar o cadastro (site) na aba Trabalhe Conosco (https://www.cooperativadepompeu.com.br/trabalheconosco)	Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (procedimentos preliminares).
Nome, gênero, pais, CEP, estado, cidade, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e senha.	Cadastrar o currículo no Banco de Talentos - possíveis oportunidades (https://www.cooperativadepompeu.com.br/trabalheconosco).	Art. 7º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular).

3.4 Os dados pessoais fornecidos diretamente por você (**colaborador**) no decorrer da relação contratual (**empregado x empregador**) são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome completo, RG, CPF, CNH, PIS, nº da carteira de trabalho, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, assinatura, e-mail, telefone e endereço residencial, dados bancários, certidão de nascimento/casamento.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (e-social) e execução de contrato.	Art. 7º, II da lei 13.709/2018 (Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador). Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
Nome, identidade, CPF, endereço completo, telefone.	Para utilização de benefícios concedidos pelas COOPEL, como exemplo: plano de saúde, odontológico, cursos entre outros.	Art. 7º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular).

Imagem.	Divulgação em redes sociais e demais canais de comunicação ? marketing)	<p>Art. 7º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular).</p> <p>Art. 11º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular).</p>
Imagem	Segurança ? câmera internas/externas	Art. 11º, II, g, da lei 13.709/2018 (sem fornecimento de consentimento do titular - garantia da segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos).

3.5 Os dados pessoais fornecidos diretamente por você de seus (**dependentes legais - colaboradores**), durante o curso da relação contratual, são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome, identidade, CPF, certidão de nascimento e ou casamento, cartão de vacina, comprovante escolar.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (e-social) e execução de contrato.	Art. 7º, II da lei 13.709/2018 (Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador).

Imagem	Divulgação de campanhas no Dia das Mães, Pais, Crianças, Vacinação, entre outras.	<p>Art. 7º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular).</p> <p>Art. 11º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular).</p>
--------	---	--

3.6 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**fornecedores, prestadores de serviços/terceiros**), durante o seu relacionamento conosco (**contrato de prestação de serviço**), são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Razão social, endereço, e-mail, telefone, CNPJ, inscrição estadual.	Execução de contrato/ emissão de nota fiscal.	<p>Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).</p> <p>Art. 7º, II da lei 13.709/2018 (Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador).</p>

3.7 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**diretores, conselheiros e representantes legais**), durante o seu relacionamento conosco (**contrato de prestação de serviço**), são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome, identidade, CPF, certidão de nascimento e ou casamento.	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (e-social) e Execução de contrato.	Art. 7º, II da lei 13.709/2018 (Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador).

3.8 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**visitantes, motoristas e agentes fiscalizadores**), durante o seu relacionamento conosco (**contrato de prestação de serviço**), são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome, identidade, CPF, endereço, CNH, documento do veículo, telefone e placa de veículo.	Controle interno de acesso.	Art. 11º, II, g, da lei 13.709/2018 (sem fornecimento de consentimento do titular - garantia da segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos).

3.9 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**administradas**), durante o seu relacionamento conosco (**contrato**), são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome completo, RG, CPF, CNH, PIS, nº da carteira de trabalho, data de nascimento, nacionalidade, estado civil, assinatura, e-mail, telefone e endereço residencial, dados bancários, certidão de nascimento/casamento.	Execução de Contrato e cumprimento de obrigação legal ou regulatória (e-Social).	Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato). Art. 7º, II da lei 13.709/2018 (Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador).

3.10 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**usuário do nosso portal "COOPEL"**), durante o seu relacionamento conosco, são os seguintes:

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
-----------------------	-------------------	-------------------

Nome, CPF, matrícula, cooperativa, país, CEP, estado, cidade, telefone e e-mail.	Cadastro de produtor(a) pessoa física.	Art. 7º, I da Lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular). Art. 7º, V da Lei 13.709/2018 (execução de Contrato).
Nome, CNPJ, matrícula, cooperativa, país, CEP, estado, cidade, telefone e e-mail.	Cadastro de produtor(a) pessoa jurídica.	Art. 7º, I da Lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular). Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).

3.12 Dados pessoais fornecidos diretamente por você (**usuário do nosso aplicativo "Coopel APP"**), durante o seu relacionamento conosco, são os seguintes: futuro APP

Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Nome, CPF, matrícula, cooperativa, país, CEP, estado, cidade, telefone, e-mail e dados bancários.	Cadastro de produtor(a) pessoa física.	Art. 7º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular). Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).
Nome, CNPJ, matrícula, cooperativa, país, CEP, estado, cidade, telefone, e-mail e dados bancários.	Cadastro de produtor(a) pessoa jurídica.	Art. 7º, I da lei 13.709/2018 (mediante o fornecimento de consentimento pelo titular). Art. 7º, V da lei 13.709/2018 (Execução de Contrato).

É importante destacar que, em algumas situações, podemos coletar dados não descritos especificamente nas tabelas deste Aviso de Privacidade. Quando isso ocorrer, informaremos você de maneira adequada sobre a finalidade dessa coleta, seja através deste Aviso ou de um termo específico de registro.

Além disso, tratamos seus dados pessoais principalmente para viabilizar nossas atividades, como, por exemplo, as informações fornecidas para contato.

4. SOBRE AS BASES LEGAIS APRESENTADAS PELA LGPD E NOSSO MODO DE UTILIZAÇÃO

Para tornar nossos processos mais transparentes, é importante destacar que a LGPD estabelece algumas bases legais pelas quais podemos tratar seus dados pessoais. As principais delas são as seguintes:

Obrigação legal ou regulatória:	Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei, regulações de órgãos governamentais, autoridades fiscais, poder Judiciário e/ou outra autoridade competente.
Exercício regular do direito:	Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, como por exemplo, em ações de cobrança no caso de inadimplemento de obrigação contratual, nas respostas a ações judiciais em que a COOPEL figure como parte interessada, ou seja, provocada pelo juízo competente a se manifestar sobre determinado fato.

<p>Interesse legítimo:</p>	<p>É possível que os seus dados pessoais também sejam tratados para finalidades legítimas envolvendo a continuidade de nossas atividades, como na promoção dos serviços, proporcionando informações sobre novidades, conteúdos, notícias e demais questões relevantes para a manutenção do seu relacionamento com a COOPEL e no aperfeiçoamento das funcionalidades, uso e experiência no nosso site e demais ferramentas disponibilizadas em decorrência da prestação dos nossos serviços.</p>
<p>Execução de contrato ou preliminar:</p>	<p>Podemos usar seus dados de identificação e contato para permitir a execução do contrato que firmamos com você (clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros), possibilitando, por exemplo, a prestação dos nossos serviços e demais atos que decorram do relacionamento contratual estabelecido com a COOPERATIVA AGROPECUARIA DE POMPEU LTDA - COOPEL.</p>
<p>Para a condução de atividades que visam prevenir a ocorrência de fraudes:</p>	<p>Quando estritamente necessário, poderemos tratar os seus dados para comprovar que você é quem realmente quem diz ser, evitando a ocorrência de fraudes.</p>
<p>Proteção ao crédito:</p>	<p>Informações sobre adimplência e inadimplência sobre determinado titular poderão ser utilizadas, a fim de se tomar decisão acerca da concessão ou não de créditos. Neste ponto, é importante mencionar que a COOPERATIVA AGROPECUARIA DE POMPEU LTDA - COOPEL, observa a menção à legislação pertinente, a qual contempla a lei de Cadastro Positivo, bem como o Código de Defesa dos Consumidos.</p>
<p>Consentimento:</p>	<p>Caso você manifeste seu interesse e com a sua autorização, sempre quando necessário, poderemos utilizar os seus dados para o envio de comunicações sobre os nossos produtos e serviços, como campanhas de marketing.</p>

Observa-se que as hipóteses citadas são bases legais capazes de justificarem o tratamento de seus dados pela **COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPEU LTDA - COOPEL**.

5. TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais tratados pela Cooperativa Agropecuária de Pompéu Ltda (COOPEL) serão eliminados quando não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, ou mediante solicitação de exclusão pelo titular. No entanto, caso seja necessário manter os dados para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos, ou outras hipóteses previstas na legislação aplicável, eles poderão ser armazenados por um período específico.

Para mais informações, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@coopel.com.br e saiba mais sobre nossa Política de Retenção de Dados.

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

No exercício de suas atividades, a COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA (COOPEL) poderá compartilhar seus dados pessoais com outras empresas. Para garantir a segurança desses dados, a COOPEL realiza um procedimento de due diligence com essas empresas, verificando se adotam medidas técnicas e administrativas adequadas para a proteção das suas informações.

O compartilhamento dos seus dados pessoais ocorrerá apenas quando estritamente necessário, e exclusivamente com empresas cuja colaboração seja indispensável para a prestação dos serviços e a operação das nossas atividades. Abaixo, listamos algumas situações em que esse compartilhamento pode ocorrer (para cooperados, clientes, colaboradores, dependentes de colaboradores e fornecedores):

- **Parceiros e Fornecedores:** Inclui revendas, distribuidores, subcontratados e terceiros independentes (atuando como operadores ou responsáveis pelo tratamento) para desenvolvimento de serviços, continuidade de transações comerciais e outras atividades, conforme nossas políticas de privacidade e as exigências da LGPD.
- **Autoridades Públicas e Governamentais:** Quando necessário para a proteção dos interesses da cooperativa em casos de conflitos, ações judiciais e processos administrativos.
- **Ordens Judiciais e Requisições de Autoridades Competentes:** Quando exigido por lei ou por requisição de autoridades administrativas competentes.

- **Instituições Financeiras:** Para possibilitar a gestão de transações e operações financeiras.
- **Fornecedores de Tecnologia da Informação:** Empresas que dão suporte técnico aos nossos sistemas e plataformas.

7. FINALIDADE E NECESSIDADE DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A COOPEL é comprometida com a segurança dos dados pessoais que nos são fornecidos. Por isso, adotamos práticas rigorosas de segurança da informação, estabelecendo padrões de atuação para garantir que todas as informações e dados pessoais coletados não sejam sujeitos a destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação indevida. Os dados pessoais dos usuários são tratados pela COOPEL com as seguintes finalidades:

- Elaboração de contratos de serviço;
- Emissão de notas fiscais;
- Provimento de suporte técnico;
- Garantia de segurança em nossos serviços;
- Garantia de conectividade e integração dos sistemas;
- Suporte às operações e controle de rede;
- Gestão de plataformas e serviços oferecidos;
- Desenvolvimento e melhoria de aplicações;
- Fornecimento de informações, produtos e serviços solicitados;
- Realização de pesquisas, nas quais os dados serão anonimizados, com o objetivo de melhorar nossos produtos e serviços, entre outras finalidades.

As informações mencionadas acima estão detalhadas nas tabelas da Seção 3, e também podem ser acessadas por meio do nosso canal de comunicação dedicado à privacidade e proteção de dados. Para mais informações ou esclarecimentos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: dpo@coopel.com.br.

8. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL segue rigorosos padrões de segurança e confidencialidade para proteger as informações pessoais de nossos cooperados, clientes, colaboradores, dependentes dos colaboradores e fornecedores.

Em nosso site institucional, utilizamos o protocolo "https", que garante uma conexão segura, além de certificação SSL, responsável por criptografar os dados e assegurar a segurança do site e dos usuários. A COOPEL adota, ainda, diversas medidas técnicas e administrativas para garantir que os dados pessoais estejam protegidos contra acessos não autorizados, e prevenimos situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outro tratamento inadequado ou ilícito. Essas ações estão em conformidade com as normas de proteção de dados e segurança da informação vigentes.

Entre as medidas adotadas, destacam-se políticas e procedimentos internos de privacidade e segurança da informação, monitoramento constante de nossos sistemas, uso de firewalls, criptografia e outras técnicas avançadas de proteção.

No entanto, apesar dos nossos melhores esforços para garantir a sua privacidade e proteger seus dados pessoais, nenhuma transmissão de dados é totalmente segura, estando sempre sujeita a falhas técnicas, vírus ou outras ações prejudiciais.

Caso ocorram incidentes que comprometam a segurança, a COOPEL se compromete a adotar todas as medidas necessárias para mitigar as consequências e, sempre que necessário, manter a transparência com você.

9. DIREITOS DOS TITULARES

A COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL se compromete a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais e a garantir o pleno exercício de todos os direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para facilitar o acesso a esses direitos, basta enviar um e-mail para o nosso Encarregado de Dados (DPO) no endereço: dpo@coopel.com.br.

A seguir, apresentamos os principais direitos relacionados aos seus dados pessoais (artigo 18 da LGPD):

- Confirmação da existência e tratamento de seus dados pessoais;
- Acesso aos seus dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular;
- Obtenção de informações sobre a forma de tratamento dos seus dados pessoais;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com seu consentimento, quando solicitado;
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados;
- Direito de não fornecer consentimento para o tratamento de seus dados e ser informado sobre as consequências dessa recusa;
- Revogação do consentimento a qualquer momento;
- Solicitação da portabilidade dos seus dados, conforme especificado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Em algumas situações, podemos não atender ao seu pedido de eliminação de dados, como nos casos em que:

- Seja necessário cumprir uma obrigação legal ou regulatória;
- Exista um contrato válido e em vigor;
- A lei exija a retenção dos dados por prazos mínimos;
- Haja obrigação de exercício regular de direito em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

10. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

A COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL poderá, em alguns processos, realizar transferências internacionais de dados pessoais para outros países, a fim de realizar atividades essenciais aos serviços prestados aos nossos cooperados, clientes, colaboradores, dependentes dos colaboradores e fornecedores.

Nos casos de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, a COOPEL adota medidas rigorosas e estabelece, contratualmente, que esses parceiros sigam padrões de proteção de dados e segurança da informação compatíveis com a legislação de privacidade e proteção de dados aplicável. Dessa forma, garantimos que os dados pessoais sejam tratados de maneira segura e em conformidade com as normativas internacionais.

É importante ressaltar nosso compromisso contínuo com a proteção dos dados pessoais. Nos processos que envolvem transferência internacional de dados, a COOPEL firma contratos explícitos com cooperados, clientes, colaboradores, dependentes dos colaboradores e fornecedores que possam estar envolvidos, garantindo que todos os envolvidos compreendam e concordem com as práticas de proteção de dados. Estamos comprometidos em cumprir todas as

normas vigentes e aplicáveis à transferência internacional de dados pessoais, assegurando a proteção e a conformidade necessária.

11. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Caso a COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL tome conhecimento de uma violação nos sistemas de segurança que possa resultar em risco ou dano relevante aos direitos dos titulares de dados, tomaremos as seguintes medidas:

- **Notificação imediata** aos cooperados, clientes, colaboradores, dependentes dos colaboradores e fornecedores, sem qualquer demora;
- **Providências imediatas** para minimizar os danos e proteger os dados pessoais envolvidos;
- Implementação do **plano de resposta ao incidente** para gerenciar a situação;
- Se necessário, **comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**.

A comunicação será feita de forma tempestiva e incluirá, no mínimo:

- Descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- Informações sobre os titulares envolvidos;
- Detalhes sobre as medidas técnicas e de segurança adotadas para proteger os dados, respeitando os segredos comerciais e industriais;
- Identificação dos riscos associados ao incidente;
- Justificativa para qualquer atraso na comunicação, caso não seja imediata;
- Medidas já adotadas ou planejadas para mitigar os efeitos do incidente.

Se você identificar ou desejar relatar um incidente de segurança relacionado à COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL, entre em contato conosco através do e-mail: dpo@coopel.com.br ou pelo endereço físico: Rua João Machado, 57 - Centro, Pompéu/MG, CEP: 35.640-000.

12. INFORMAÇÕES SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies e tecnologias similares em nosso site <https://www.coopel.coop.br/> para melhorar sua experiência de navegação, compreender como você interage com nosso conteúdo e, em alguns casos, exibir publicidade personalizada com base nos seus hábitos de navegação.

Para mais detalhes sobre os cookies e dispositivos similares que utilizamos, suas finalidades e como você pode gerenciar suas preferências, consulte nossa **Política de Cookies**. Lá, você encontrará informações completas sobre o uso dessas tecnologias e como elas afetam sua navegação.

13. ALTERAÇÕES AO AVISO DE PRIVACIDADE

A COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL se reserva o direito de revisar e atualizar este Aviso de Privacidade a qualquer momento, sem a necessidade de obter sua anuência prévia.

Recomendamos que você consulte periodicamente este aviso para se manter informado sobre quaisquer alterações.

14. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Caso, após a leitura deste Aviso de Privacidade, você deseje exercer seus direitos como titular de dados ou tenha qualquer dúvida, a COOPERATIVA AGROPECUÁRIA DE POMPÉU LTDA - COOPEL se compromete a responder suas solicitações dentro de um prazo razoável, conforme estipulado pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por e-mail: dpo@coopel.coop.br

Por telefone: 37 3523-4926